**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**🙙 🏵 🙛**

****

**Đồ Án**

Môn Quản Lý Dự Án Phần Mềm.

**Software Project Plan**

**Phần mềm hỗ trợ du lịch Việt Nam – V-Tourist**

**Giáo viên Lý thuyết:**

Ths. Ngô Huy Biên.

**Nhóm: 5**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, THÁNG 09 NĂM 2015

MABELT

Mục Lục

[Thông tin nhóm 3](#_Toc432608720)

[Lịch sử 4](#_Toc432608721)

[**I.** **Tổng quan:** 5](#_Toc432608722)

[**II.** **Mục tiêu và phạm vi:** 5](#_Toc432608723)

[**1.** **Mục tiêu:** 5](#_Toc432608724)

[**2.** **Phạm vi:** 6](#_Toc432608725)

[*a.* *Thực hiện:* 6](#_Toc432608726)

[*b.* *Không thực hiện:* 7](#_Toc432608727)

[**III.** **Tổ chức:** 7](#_Toc432608728)

[**VI.** **Tài nguyên:** 8](#_Toc432608729)

[**VIII.** **Quản lý rủi ro:** 10](#_Toc432608730)

[**IX.** **Kế hoạch chuyển giao:** 10](#_Toc432608731)

# Thông tin nhóm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | MSSV | Email | Số điện thoại |
| 1 | Nguyễn Xuân Cảnh | 1212025 | xuancanh.1994@gmail.com |  |
| 2 | Đinh Lê Mạnh Duy | 1212050 | 1212050@student.hcmus.edu.vn |  |
| 3 | Lê Bảo Duy | 1212051 | lbduy94@gmail.com |  |
| 4 | Trần Anh Duy | 1212056 | anhduy41294@gmail.com |  |
| 5 | Trần Tiến Độ | 1212091 | trantiendo12@gmail.com |  |
| 6 | Đàm Trường Giang | 1212100 | 1212100@stduent.hcmus.edu.vn |  |
| 7 | Phạm Trường Giang | 1212102 | 1212102@student.hcmus.edu.vn |  |
| 8 | Ô Tuấn Hải | 1212112 | 1212112@student.hcmus.edu.vn |  |
| 9 | Phạm Thanh Huy | 1212154 | 1212154@student.hcmus.edu.vn |  |
| 10 | Nguyễn Đức Hoàng Long | 1212209 | 1212209@student.hcmus.edu.vn |  |

# Lịch sử

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên Phiên bản | Phiên bản | Ngày cập nhật | Người cập nhật |
| 1 | Kế hoạch đồ án | 1.0 | 30/09/2015 | Đinh Lê Mạnh Duy  Trần Anh Duy |

# **Ước lượng dự án tổng quan:**

* **Tên project:** V-tourist.
* **Ngày bắt đầu project**: 10/09/2015.
* **Ngày kết thúc project:** tuần 14 của môn học Quản lý dự án phần mềm.
* **Chi phí nhân lực tổng cộng**: 100 man/month (100 người làm trong 1 tháng).
* **Thời gian:** 3 tháng ( 61 ngày).
* **Chi phí:** 7 000 000 VNĐ.
* **Milestone:**
  + **Milestone 1**: 17/09/2015 Project approval (7 ngày).
  + **Milestone 2:** 24/09/2015 Project vision – Project Charter – Software Process Definition – Software Requirement Specification – Test Specification – Proof of Concept (7 ngày).
  + **Milestone 3:** 01/10/2015 Software Configuration Management Plan – Risk Management Plan – Software Design Specification (7 ngày).
  + **Milestone 4:** 8/10/2015 Feasibility Study Report – Statement of Work – Software Project Plan (7 ngày).
  + **Milestone 5:** 15/10/2015 Test Plan – Compilation Guide – Source code – Timesheets (30 ngày).
  + **Milestone 6:** 12/11/2015 Software Process Report – Product Report – Full Source Code – Test Report – User Guide – Time Sheet (21 ngày).

# **Tổng quan:**

* Hầu hết khách du lịch trong nước và ngoài nước gặp khó khăn khi tìm kiếm thông tin về các danh lam thắng cảnh ở Việt Nam, chưa có được thông tin chính xác và đầy đủ, đặc biệt là trong bối cảnh các địa điểm du lịch mới ngày cài được tìm thấy nhiều và “mới nổi” ở Việt Nam. Bên cạnh đó, khách du lịch gặp khó khăn về vấn đề tìm kiếm đường đi. Khách du lịch có một nhu cầu thực tế cần các thông tin về du lịch một cách nhanh chóng và chính xác.
* Thị trường du lịch Việt Nam rất tiềm năng, nhiều ứng dụng mobile đã xuất hiện nhằm giải quyết nhu cầu của người du lịch. Những sản phẩm này đã giải quyết được một phần nhu cầu cho người du lịch, nhưng nhìn chung vẫn còn thiếu nhiều chức năng, thông tin chưa đầy đủ và chính xác.
* Phần mềm Hỗ trợ du lịch Việt Nam V – Tourist sẽ là phần mềm cần thiết cho “dân” du lịch, bên cạnh đó cũng có thể là kênh thông tin du lịch chính thức ở Việt Nam, đối tác pr quảng cáo cho các khu du lịch, trung tâm, resort.
* Phần mềm này được đầu tư kinh phí ban đầu khá ít, thời gian thực hiện trong vòng 2 tháng.

# **Mục tiêu và phạm vi:**

## **Mục tiêu:**

| **Mục tiêu Dự án** | **Ưu Tiên** | **Thông tin chi tiết** |
| --- | --- | --- |
| **Mục tiêu chức năng:** | 1 | Chi tiết được thể hiện trong bảng Tài liệu phân tích yêu cầu |
| Quản lý tài khoản |  | Người dùng được đăng kí và đăng nhập bằng tài khoản đăng kí |
| Tìm kiếm địa điểm |  | Xem danh sách địa điểm theo như cầu, hướng dẫn đường đi. |
| Xem thông tin địa điểm |  | Xem đánh giá, các hình ảnh, mô tả về địa điểm. |
| Quản lý danh sách địa điểm cá nhân |  | Thêm, xóa, sửa địa điểm trong danh sách địa điểm yêu thích cá nhân. |
| Quản lý thông tin tài khoản. |  |  |
| **Mục tiêu kinh doanh:** | 1 |  |
| Đạt được trên 100 người sử dụng trong 1 tháng đầu tiên. |  |  |
| Trên 80% đánh giá trên 4\* cho ứng dụng |  |  |
| Tổng chi phí bỏ ra đầu tư dưới 3 triệu. |  |  |
| Lợi nhuận thu lại trong 6 tháng đầu trên 500k/tháng (nếu thực hiện public) |  |  |
| **Mục tiêu kĩ thuật** | 2 |  |
| Xây dực kiến trúc Client – Server |  | Client là nền tảng Android API 15 trở lên.  Server được thiết kế dạng Web API. |
| Mô hình MVC. |  | Áp dụng mô hình MVC, các pattern để dễ dàng mở rộng chức năng và nâng cấp phần mềm về sau. |
| **Mục tiêu chất lượng** | 2 |  |
| Đạt tiêu chuẩn chất lượng CMMI level trên 2 |  |  |
| Cô gắng trên 60% tiêu chuẩn ISO 8402 |  |  |
| **Giới hạn:** | 2 |  |
| Môi trường sử dụng ở client chủ yếu trên nên tảng Android. |  |  |
| Người sử dụng phần mềm chủ yếu là người dân Việt Nam trong độ tuổi 12 – 40 tuổi. |  |  |
| Số lượng truy cập không nhiều để có thể sử dụng Google Map API cùng lúc. |  |  |

## **Phạm vi:**

### *Thực hiện:*

* Đáp ứng đầy đủ các chức năng của phần mềm.
* Nền tảng Android ở Client và Web API ở Server.
* Cho người dùng sử dụng thử và lấy ý kiến.
* Sản phẩm dừng lại ở mức đồ án.
* Thông tin các địa điểm du lịch trên 50% các địa điểm nổi tiếng ở Việt Nam.
* Đảm bảo đủ các tài liệu thiết kế như môi trường thực tế.
* Có khả năng cho 100 người dùng xài thử.

### *Không thực hiện:*

* Public lên app store.
* Thu phí người dùng.
* Giới hạn chức cho những người dùng khác nhau.

# **Tổ chức:**

* Dự án được thực hiện trong phạm vi môn học nên tổ chức thực hiện dự án cũng khá đơn giản.
* Nhóm sinh viên tự suy nghĩ ý tưởng và thực hiện phát triển phần mềm dựa trên ý tưởng đó nên cũng không có đối tác, nhà thầu đầu tư.
* Nằm trong tổ chức lớp Quản lý Dự án Phần mềm TH2012.
  + Giáo viên lí thuyết: Thầy Ngô Huy Biên.
  + Giáo viên thực hành – phụ trách: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa.
* Các thành viên trong nhóm chủ yếu lần đầu tiên hợp tác nên không có project hay các tổ chức cũ trong quá khứ.
* Các thông tin dữ liệu du lịch do các thành viên tự kiếm trên mạng nên không có đối tác cung cấp dữ liệu.
* Phần mềm do nhóm sinh viên tự phát triển và không nhờ sự hỗ trợ của tổ chức thứ 2 nào khác.
* Thông tin, vai trò của các thành viên trong nhóm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ và Tên | Vai trò | Kĩ năng |
| 1212100 | Đàm Trường Giang | developer | - Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng lãnh đạo, lập trình android, c#, web api cơ bản |
| 1212050 | Đinh Lê Mạnh Duy | developer, secretary | - Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng lãnh đạo, lập trình mobile, web, c#, web api cơ bản |
| 1212209 | Nguyễn Đức Hoàng Long | developer | - Kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, lập trình web .net, java, php |
| 1212102 | Phạm Trường Giang | designer , developer | - Lập trình dot net, java, lập trình game |
| 1212112 | Ô Tuấn Hải | manager, developer, secretary | - Kĩ năng giao tiếp, làm việc nhóm, kĩ năng lãnh đạo, lập trình C#, lập trình mobile |
| 1212056 | Trần Anh Duy | manager, developer. | - Kĩ năng làm việc nhóm, lãnh đạo tốt. Phân chia công viêc và giải quyết vấn đề tốt. Có kinh nghiệm về lập trình Android. |
| 1212091 | Trần Tiến Độ | developer, manager | - Kĩ năng làm việc nhóm, kĩ năng giao tiếp, có học qua về lập trình C#, Mobile |
| 1212025 | Nguyễn Xuân Cảnh | developer | - Python, html, css, javascript, angularjs; android, .Net, java cơ bản. |
| 1212051 | Lê Bảo Duy | developer | - Kĩ năng làm việc nhóm, kĩ năng giao tiếp, C#, Mobile, web .net, |

* Thực hiện quản lý team bằng công cụ Redmine.
* Quản lý document, source code bằng Git Hub.
* Nhóm thực hiện và trao đổi trực tiếp qua facebook group, email và điện thoại.

1. **Giới thiệu sản phẩm (Work product):**

* Xem thêm tài liệu Statement of Work của nhóm.

1. **Kiến trúc thực hiện (Technical task):**

* Xem tài liệu về kiến trúc hệ thống của nhóm.

# **Tài nguyên:**

| **Item** | **Description** | **The cost** | **Availability by** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Software** |  |  |  |
| MS Office, MS Visio | Chương trình để soạn thảo văn bản cho các báo cáo. | Miễn phí | M2 |
| MS SQL Server |  | Miễn phí | M2 |
| MS Project | Chươngtrình để quản lí project, thiết lập timesheet cho các thành viên | Miễn phí | M2 |
| Android Studio | IDE để cài đặt phần mềm | Miễn phí | M3 |
| Github for Desktop | Quản lí source code và các tài liệu, báo cáo có liên quan. | Miễn phí | M1 -> M9 |
| StarUML | Chương trình để vẽ các sơ đồ UML | Miễn phí | M3 |
| Redmine | Website hỗ trợ quản lí cho dự án | Miễn phí | M1 -> M9 |
| **Hardware** |  |  |  |
| 10 laptop | Cấu hình tối thiểu:  RAM 4GB  Intel Core i3  1GB VGA | Các thành viên của nhóm đều đã được trang bị nên miễn phí | M1 -> M9 |
| **Nhân lực** | 10 người | 2 000 000 | M1 –> M9 |

1. **Lịch trình dự án:**
2. **Lịch trình:**

* Xem trong WBS – Timesheet của nhóm.

1. **Chi phí cho dự án:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại chi phí** | **Chi phí** |
| Tiền thuê nhân lực | Tiền thuê 1 người trong 1 giờ là 2150 VNĐ. Mỗi người 1 giờ trong 1 ngày, tổng số thời gian dự kiến là: 10 (người) \* 1(giờ/ngày) \* 90 (ngày) = 900 (giờ). Vậy tiền thuê nhân lực là: 900 \* 150 000 (VNĐ/giờ) = 1 935 000 VNĐ |
| Tiền in tài liệu | 65 000 VNĐ |
| Chi phí bỏ ra để đóng tiền cho học phần. | 5 000 000 VNĐ |

1. **Lợi nhuận thu được từ dự án:**

* **Return of investment (ROI)** = (Benefit – Cost)/ Cost = (1 000 000 – 7 000 000) / 7 000 000 = -0.85.

# **Quản lý rủi ro:**

* Toàn bộ những rủi ro, kế hoạch giải quyết cụ thể cho từng rủi ro, tài nguyên để giải quyết và người chịu trách nhiệm cho rủi ro đó được ghi nhận lại trong **Risk Management Plan**. Bản kế hoạch đó sẽ được cập nhật lại xuyên suốt quá trình làm dự án (định kì theo tháng) đồng thời sẽ được gửi tới những bên liên quan tới dự án khi có thay đổi xảy ra.

# **Kế hoạch chuyển giao:**

* Chuyển giao tài liệu, source code, báo cáo hàng tuần cho Giáo viên Lí thuyết (trên lớp) và Giáo viên trực tiếp hướng dẫn.
* Chuyển giao tài tài liệu, source code, báo cáo cuối cùng vào ngày vấn đáp đồ án cho Giáo viên Lí thuyết (trên lớp) và Giáo viên trực tiếp hướng dẫn.

| **Idx.** | **Chuyển giao** | **Ngày chuyển giao** | **Người nhận** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Project Ideas | 24/9/2015 | Giáo viên LT |
| 2 | Project Vision, Project Charter.  Đặc tả yêu cầu và tài liệu kiểm thử. | 1/10/2015 | Giáo viên LT |
| 3 | Tài liệu phân tích thiết kế (High Level Design, Low Level Design) | 8/10/2015 | Giáo viên LT |
| 4 | Source Code |  | Giáo viên LT |
| 5 | Tài liệu kiểm thử |  | Giáo viên LT |
| 6 | Lịch trình dự án, Quản lý cấu hình, Quản lý rủi ro. | Hàng tuần | Giáo viên LT |